



ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС

Ассоциации профессионалов развития бизнеса (АПРБ)

Утверждён Правлением АПРБ

Версия 2.0 | 2026 г.

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий Этический кодекс определяет фундамент профессионального поведения, ценностей и принципов взаимодействия для всех участников Ассоциации профессионалов развития бизнеса (далее — АПРБ, Ассоциация).

Кодекс является живым документом, отражающим зрелость нашего сообщества и задающим стандарты для создания доверительной, результативной и развивающей деловой среды.

Терминология

Термин	Определение
АПРБ	Некоммерческое профессиональное сообщество, объединяющее зрелых лидеров бизнеса и экспертов для совместного влияния на деловую среду, обмена лучшими практиками и развития новых подходов к управлению и росту бизнеса
Член АПРБ	Профессионал, принявший миссию и ценности Ассоциации, оплачивающий членский взнос и участвующий в развитии бизнес-практик в интересах микро, малого и среднего предпринимательства России
Эксперт АПРБ	Практик с подтверждённым опытом от 10 лет в своей области, обладающий авторскими методами и технологиями, готовый к обмену компетенциями и совместному созданию решений для бизнеса
Партнёр АПРБ	Организация или специалист, разделяющий ценности Ассоциации и участвующий в совместных проектах, мероприятиях и инициативах АПРБ



НАША МИССИЯ

Способствовать устойчивому развитию экономики России через поддержку и развитие предпринимательской среды микро, малого и среднего бизнеса благодаря внедрению, адаптации и распространению лучших бизнес-практик, проверенных экспертизой и реальными результатами.

НАША ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ

Аккумулировать на профессиональной площадке АПРБ и МТПП:

- лучшие практики и авторские методики развития бизнеса;
- технологичные решения для оптимизации и масштабирования компаний;
- сообщество признанных экспертов для решения комплексных бизнес-задач;
- культуру партнёрства, доверия и взаимной поддержки в деловой среде.

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ АПРБ

- 1 Создавать и развивать активную экспертную площадку для обмена опытом между практиками МСБ в Москве, Московской области и регионах России.
- 2 Формировать культурную среду, в которой рождаются, тестируются и масштабируются лучшие бизнес-практики.
- 3 Ежегодно выявлять и распространять ТОП-10 наиболее эффективных, практико-ориентированных методов и технологий для развития бизнеса.
- 4 Привлекать и объединять компетентных отечественных экспертов для решения актуальных бизнес-вызовов компаний МСБ.
- 5 Содействовать повышению квалификации, профессиональному развитию и укреплению деловых контактов между экспертами и представителями бизнеса.
- 6 Интегрировать бизнес-обучение с реальной практикой для максимальной ценности и измеримого результата.
- 7 Регулярно организовывать мероприятия различного формата с привлечением экспертов, членов Ассоциации и предпринимательского сообщества.
- 8 Вести экспертно-аналитическую и исследовательскую деятельность для развития и адаптации лучших технологий управления бизнесом.

ЦЕННОСТИ АПРБ

Кодекс основан на восьми ключевых ценностях, определяющих культуру и поведение участников Ассоциации:



1. Партнёрство

Разделение ответственности и уважение интересов друг друга.

- Выстраиваем отношения на принципах равноправия, взаимного уважения и долгосрочной перспективы.
- Признаём ценность вклада каждого участника и стремимся к синергии, а не конкуренции внутри сообщества.
- Открыто обсуждаем ожидания, границы и условия сотрудничества.

2. Ответственность

Каждый участник несёт ответственность за общее дело и является носителем единой культуры и ценностей сообщества.

- Осознанно принимаем обязательства перед Ассоциацией, коллегами и клиентами.
- Выполняем обещанное в срок и с надлежащим качеством.
- Готовы отвечать за свои решения, действия и их последствия.

3. Доверие и поддержка

Создание поддерживающей среды, в которой каждый может рассчитывать на помощь без снобизма.

- Действуем прозрачно, честно и предсказуемо.
- Предоставляем конструктивную обратную связь и принимаем её с благодарностью.
- Поддерживаем коллег в сложных ситуациях, делимся ресурсами и контактами без условий.

4. Ориентация на решение

Фокус на создании результатов, а не на статусе участников.

- Концентрируемся на практической пользе и измеримых эффектах для бизнеса.
- Предпочитаем действия разговорам, а рабочие инструменты — теоретическим конструкциям.
- Оцениваем идеи и предложения по критерию применимости и результативности.



5. Подтверждённая экспертность

Реальные компетенции участников сообщества, проверенные практикой.

- Чётко обозначаем границы своей профессиональной компетенции и не берёмся за задачи вне зоны экспертизы.
- Регулярно актуализируем знания и навыки, следуя за изменениями рынка и технологий.
- Делимся только проверенными методами, подкреплёнными кейсами и результатами.

6. Зрелость в подходе

Минимизация формальности и максимальное сосредоточение на делах и движении вперёд.

- Избегаем бюрократии, избыточной регламентации и ритуалов, не приносящих ценности.
- Гибко реагируем на изменения, сохраняя приверженность миссии и ценностям.
- Принимаем взвешенные решения на основе фактов, опыта и коллективного интеллекта.

7. Влияние через объединение

Вместе участники могут оказывать большее влияние, чем поодиночке.

- Приоритизируем коллективные интересы и цели Ассоциации над узколичными амбициями.
- Активно участвуем в совместных проектах, рабочих группах и инициативах.
- Используем потенциал сообщества для усиления вклада в развитие деловой среды.

8. Обмен рабочими практиками

Не теорией, а тем, что работает на бизнес.

- Делимся реальными кейсами, инструментами, ошибками и инсайтами.
- Открыто обсуждаем как успехи, так и неудачи — как источник обучения для всех.
- Создаём и поддерживаем базу знаний АПРБ, доступную участникам Сообщества.



ПРИНЦИПЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ

2.1. Принцип профессионализма и компетентности

- Член и эксперт АПРБ знает и честно обозначает границы своей экспертизы, подтверждая их образованием, опытом и реализованными проектами.
- При работе в команде открыто раскрывает свои компетенции для эффективного распределения задач.
- Не даёт гарантий и рекомендаций вне зоны своей профессиональной ответственности.

2.2. Принцип постоянного развития

- Осознаёт динамику изменений в бизнес-среде и системно инвестирует в своё профессиональное развитие.
- Активно участвует в обмене опытом, менторстве и совместном обучении внутри Сообщества.
- Способствует созданию продуктивной среды для коллаборации и интеграции компетенций.

2.3. Принцип командной работы и партнёрства

- Строит взаимодействие на основе уважения, тактичности, гибкости и ориентации на общий результат.
- Учитывает и балансирует интересы коллег, клиентов и Ассоциации при принятии решений.
- Конструктивно разрешает разногласия через диалог, аргументацию и поиск консенсуса.

2.4. Принцип поддержания репутации

- Понимает, что является представителем профессионального сообщества, и своими действиями формирует имидж АПРБ.
- Пресекает и не участвует в действиях, наносящих ущерб репутации Ассоциации, коллег или клиентов: дискредитации, диффамации, манипуляциях, недобросовестной конкуренции.
- Публично и корректно отстаивает ценности и стандарты АПРБ во внешней среде.



2.5. Принцип конфиденциальности и этики данных

- Не использует инсайдерскую или конфиденциальную информацию в личных целях или в интересах третьих лиц.
- Соблюдает право клиентов и коллег на защиту персональных и коммерческих данных.
- Получает явное согласие на использование кейсов, отзывов и материалов в публичном пространстве.

2.6. Принцип объективности и независимости

- Приоритизирует профессиональную истину и интересы клиента над личными связями, предпочтениями или коммерческими выгодами.
- Избегает конфликта интересов, а при его возникновении — открыто декларирует и минимизирует влияние на решения.
- Даёт рекомендации на основе фактов, анализа и профессионального суждения.

ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

3.1. В коммуникации

- Проявляем вежливость, доброжелательность и уважение ко всем участникам взаимодействия, независимо от статуса, опыта или позиции.
- Избегаем грубости, пренебрежительного тона, предвзятых замечаний, необоснованных обвинений и провокаций.
- Выражаем мысли ясно, аргументированно и конструктивно, стремясь к взаимопониманию.

3.2. В оценке и критике

- Критикуем идеи и решения, а не личности.
- Предоставляем обратную связь в форме, способствующей развитию, а не унижению.
- Признаём заслуги и вклад коллег, публично отмечаем успехи и лучшие практики.

3.3. В конфликтах и разногласиях

- Стремимся к досудебному урегулированию споров через диалог, медиацию и процедуры АПРБ.



- Не используем служебное положение, репутацию или ресурсы Ассоциации для давления на оппонентов.
- Сохраняем профессиональное достоинство и конфиденциальность в процессе разрешения конфликтов.

3.4. В публичной деятельности

- При выступлениях от имени АПРБ согласовываем позицию с руководством Ассоциации.
- Чётко разделяем личное мнение и официальную позицию Сообщества.
- Не используем бренд, репутацию или ресурсы АПРБ для продвижения личных коммерческих интересов без согласования.

3.5. В вопросах дискриминации и инклюзивности

- Недопустимы любые формы дискриминации по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального статуса, религии, политических взглядов или иных характеристик.
- Создаём инклюзивную среду, в которой каждый участник чувствует себя в безопасности и может вносить вклад.
- Активно противодействуем проявлениям предвзятости, стереотипов и исключительности.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АПРБ

4.1. Права члена и эксперта АПРБ

- Выражать свои идеи, предложения и критику в корректной, аргументированной форме.
- Участвовать в мероприятиях, рабочих группах и проектах Ассоциации в соответствии со своими компетенциями и интересами.
- Получать доступ к ресурсам, знаниям и сети контактов Сообщества.
- Инициировать обсуждение изменений в деятельности АПРБ и предложения по развитию Кодекса.
- Обращаться в Правление АПРБ за поддержкой, консультацией или защитой в профессиональных вопросах.

4.2. Обязанности члена и эксперта АПРБ



- Принимать и соблюдать миссию, ценности, цели и принципы АПРБ, закреплённые в настоящем Кодексе.
- Поддерживать и укреплять репутацию Ассоциации, МТПП и профессионального сообщества в целом.
- Своевременно исполнять принятые обязательства перед коллегами, клиентами и Ассоциацией.
- Участвовать в жизни Сообщества: делиться опытом, наставничеством, ресурсами в меру возможностей.
- Уведомлять руководство АПРБ о ситуациях, создающих риски для репутации, безопасности или эффективности деятельности Ассоциации.

4.3. Ответственность за нарушение Кодекса

- Нарушение положений настоящего Кодекса рассматривается Правлением АПРБ по письменному обращению или по инициативе руководства.
- В зависимости от характера и тяжести нарушения могут применяться меры: предупреждение, временное ограничение участия, исключение из АПРБ.
- Решение об исключении принимается квалифицированным большинством Правления с возможностью апелляции.
- Исключение из АПРБ не освобождает от ответственности по законодательству РФ или договорным обязательствам.

ПРОЦЕДУРЫ РЕАЛИЗАЦИИ КОДЕКСА

5.1. Принятие обязательств

Каждый новый участник АПРБ знакомится с настоящим Кодексом и подтверждает своё согласие с его положениями в письменной форме при вступлении в Ассоциацию.

5.2. Обучение и адаптация

- АПРБ проводит вводные сессии и регулярные обсуждения этических стандартов для участников.
- Кодекс является частью программы адаптации новых членов и экспертов.
- Лучшие практики соблюдения этических норм поощряются и публикуются в ресурсах Ассоциации.

5.3. Мониторинг и обратная связь



- Правление АПРБ ежегодно проводит обзор соблюдения Кодекса и собирает обратную связь от участников.
- Участники могут анонимно сообщать о нарушениях через установленные каналы коммуникации.
- Все обращения рассматриваются конфиденциально, с соблюдением принципов справедливости и презумпции добросовестности.

5.4. Актуализация Кодекса

- Настоящий Кодекс пересматривается не реже одного раза в три года или по инициативе не менее 1/3 членов Правления.
- Изменения утверждаются общим собранием членов АПРБ и вступают в силу после публикации.
- При пересмотре Кодекса учитываются изменения в законодательстве, практике бизнеса и развитии профессионального сообщества.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1 Настоящий Кодекс не заменяет законодательные нормы РФ, а дополняет их профессиональными этическими стандартами АПРБ.
- 2 Кодекс применяется ко всем формам профессиональной деятельности участников АПРБ: консультированию, обучению, экспертизе, публичным выступлениям, командной работе и партнёрству.
- 3 Участие в АПРБ и принятие настоящего Кодекса является добровольным осознанным выбором профессионала, разделяющего ценности развития бизнеса через сотрудничество, экспертизу и ответственность.

ПРИНЯТИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

«Как член / эксперт Ассоциации профессионалов развития бизнеса, я разделяю изложенные выше ценности, принципы и стандарты. Я обязуюсь руководствоваться настоящим Этическим кодексом в своей профессиональной деятельности, вносить вклад в развитие доверительной и результативной деловой среды и нести ответственность за соблюдение принятых обязательств.»

Подпись президента АПРБ

Дата 22.02.2026

